



# Garantie oder Gewährleistung

Zu einer häufig gestellten Frage beim Kauf einer Ape in „Weit Weg“ bezüglich Garantie und Gewährleistung kann ich nicht viel sagen. Ob und was ein Händler „Um die Ecke“ kostenlos reparieren muß oder nicht ... darauf kann ich auch nicht antworten. Da ich kein Fachmann mit Rechtsdurchblick bin nur so viel:

- Die Garantie ist eine freiwillige Leistung vom Hersteller oder Händler.
- Die Gewährleistung ist eine gesetzlich festgelegte Verpflichtung (es muß in der Regel immer bei demjenigen reklamiert werden wo man die Sache gekauft hat)

Garantie und Gewährleistung sind zwei Paar Schuhe!

Deshalb mein Tipp: Überlegt vor einem „günstigen“ Kauf genau welche Anlaufstellen, Reparaturmöglichkeiten, Vertragspartner, Vorteile, Nachteile, usw. Ihr im Falle eines Schadens habt. Prüft was im Vertrag wie geregelt ist. Informiert Euch vorab beim Fachmann/-Frau.

Günstig „Weit Weg“ wird im Schadensfall oft aufwendiger und/oder teurer als „Um die Ecke“.

Horst & Birgit

Garantie?

Gewährleistung?

Schaden?

Hilfe?

REPARATUR?